

מכרז 01-2022 להוספת שירותים לשוק הדיגיטלי הממשלתי

28/02/2024

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה והערות

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמך המכרז	פירוט ההערה/שאלה (הערה אחת בכל שורה)	מענה עורך המכרז
1	כללי	כללי	יש לנו מס' מוצרים שכבר עלו ברובד 5 ע"ג הענן של AWS. אבקש את הנחייתכם כיצד ניתן להקים בדיוק את אותו השירות ע"ג ענן GCP, האם נידרש סבב חדש של אישורים או הגשה חדשה?	ככלל, הצעת שירותים תתאפשר במסגרת הפרסומים של המכרז בלבד. לענין הוספת שירות זהה שזכה אצל ספק ענן אחד ורשום אצל ספק הענן האחר, ראו סעיף 3.17.2 למסמכי המכרז.
2	כללי	כללי	האם ניתן לחתום על הצהרת יצרן באמצעות הציגות הישראלית של היצרן (חברת בת)?	על הצהרת היצרן נדרש לחתום היצרן עצמו באמצעות גורם המורשה לחתום ולהתחייב בשם היצרן.
3	כללי	כללי	בזירת המסחר של ספק GCP, נכון למועד שליחת השאלה לא ניתן לפרסם מוצרי Non SaaS מבוססי Machine Image המותקן על גבי Compute Engine בחשבון הענן של הלקוח, אלא (לפי הנחיית ספק GCP) כמוצרי SaaS מאחוריהם מסופק בפועל מוצר להתקנתו כ-Non SaaS בחשבון הלקוח. משמע על המציע להגיש מוצר Non SaaS המסווג כ SaaS בזירת המסחר ומענה לפרק 4.2 Non SaaS. אילוץ זה ואי התאמה בין סיווג המוצר כ-SaaS להיותו בפועל Non SaaS עלול לגרום לפסילה על ידי עורך המכרז של ההגשה של המציע. מבקשים הנחיה של עורך המכרז כיצד להגיש מוצרי Non SaaS מבוססי Machine Image בזירת המסחר של GCP לאור המתואר לעיל.	על המציע להצהיר במסגרת ההצעה על סיווג השירות בהתאם להגדרות המכרז. אם הסיווג ב-Marketplace שונה מהסיווג שצוין בהצעה, יש להסביר במענה על חוברת ההצעה בנספח 4.1 סעיף 2.12.1 או נספח 4.2 סעיף 2.13.1 (בהתאם לסיווג השירות) על הסיבות לפער בסיווג השירות.
4	הגדרות מקצועיות - נתוני תוכן	עמוד 4	האם ניתן לעבד מידע טלמטריה (כגון מטא-דטה ולוגים) בחו"ל?	ראו סעיף 4.7.2 חדש.
5	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 1	1.1.8.3	האם ניתן להציע מהדורה חנימית של מוצר שהוא קוד פתוח ויש לו גם מהדורה חנימית וגם מהדורה מסחרית, ולצרף על זה תמיכה איכותית שלנו ותוספים משלימים שאנו פיתחנו? במצב כזה היצרן לא צפוי לתת הצהרה כי הוא לא רוצה לקדם את המהדורה החנימית, אבל מצד שני פתרון זה יכול לחסוך לכם ולמדינה עשרות או מאות אלפי דולרים בשנה, ואיכות הפתרון לא תפחת (ואף תעלה). כמובן שמדובר במצב שישנו פתרון כזה (זהה) ב Marketplace.	נדרש להגיש הצהרת יצרן עבור כל שירות מוצע, ואין חלופה לדרישה זו. במסגרת פרסומים עתידיים נבחן את האפשרות ליצירת תנאים מותאמים לרובד 5 עבור מוצרי קוד-פתוח.
6	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 1	1.1.8.3	האם בהכרח צריך אישור יצרן במידה והפתרון שנוציג מתבסס בחלקו על מוצר שהוא open source לחלוטין וניתן לשימוש חופשי ומלא? (כמובן במצב שישנו פתרון זהה ב-marketplace)	ראו מענה לשאלה מס' 5.
7	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 1	1.1.8.3	במידה וספק אחר ניגש למכרז עם פתרון של יצרן X שנמצא ב AWS. האם אנחנו יכולים לגשת עם פתרון דומה של אותו יצרן דרך GCP? או שאפשרות זו כבר נעולה?	אין שינוי במסמכי המכרז.
8	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 1	1.1.8.3	במידה ואנו מציעים פתרון ב-marketplace שאינו קשור ליצרן כלשהו - האם ניתן להגיש אותו כפתרון לרובד 5?	ראו מענה לשאלה מס' 5.
9	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 1	1.6	כיצרן תוכנה, ככל שנבחר לגשת באמצעות שותף מייצג, האם ניתן יהיה להחליף את השותף המייצג את היצרן? ככל שכן, במה יהיה כרוך?	ראו סעיף 3.17.3 חדש.
10	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 1	1.6	כיצרן, ככל שנבחר לגשת באמצעות שותף מייצג, האם ניתן יהיה לשנות את אופן ההתקשרות ולעבור מההתקשרות באמצעות שותף מייצג להתקשרות ישירה מול היצרן? ככל שכן, במה יהיה כרוך?	ראו מענה לשאלה מס' 9. בנוסף לכך, שימו לב כי ליצרן עומדת האפשרות להגיש הצעה למכרז באופן עצמאי וללא ספק מייצג.
11	חוברת מס' 2 - חוברת ההצעה נספח 4.1	2.12.6.1	השירות נמצא בתהליכי אישור לתקנים הני"ל. מבוקש להציג את אישור התקן בין חצי שנה עד שנה מיום ההגשה. לחילופין מבוקש להשתמש בתקנים של המוצר המקביל בצורה וירטואלית / מקומית אשר עומד בתקנים הני"ל.	אין שינוי במסמכי המכרז. השירות המוצע נדרש לעמוד בכל דרישות המכרז נכון למועד האחרון להגשת הצעות.
12	Booklet Num.2 - The Bid Booklet Appendix D1	2.12.10.7,2.12.10.11	Question states: "Is there "representation" of the service in the Client's "network" for direct access from the Client's network?" can you further clarify this question, as it relates to a SaaS product, what is meant by "representation"?	הכוונה במונח "ייצוג" היא לאפשרות לגישה לשירות המוצע שלא דרך רשת האינטרנט. ראו לצורך כך את הדוגמאות המפורטות בסעיף 2.12.10.9.

13	Booklet Num.2 - The Bid Booklet Appendix D1	2.12.10.4	Question states: "Is the content data processing performed outside of the clients network..." can you clarify the intention of "content data processing" inside vs outside of the clients network?	השאלה בסעיף זה עוסקת במיקום עיבוד נתוני התוכן, כהגדרתם במכרז. האם העיבוד מבוצע אך ורק ברשתות של הלקוח עצמו (כגון VPC) או במקום חיצוני לו.
14	חוברת מס' 2 - חוברת ההצעה נספח 4.1	2.12.11.2	ניסוח השאלה אינו ברור לנו ונראה כי קיימת בו סתירה. אם ניתנה גישה ליוזר, מה הכוונה במניעת גישה לאותו יוזר בעל הרשאה כאמור? נשמח להבהרה בנושא ואף לדוגמה אם ניתן.	ראו נוסח מעודכן בסעיף 2.12.11.2.
15	Booklet Num.2 - The Bid Booklet Appendix D2	2.13.1.1	"The manufacturer must comply with ISO 27001." we are SOC2 certified. Is it ok? Alternatively can we have a time window for ISO 27001 certification?	אין שינוי בדרישות הסעיף. יובהר כי הדרישה חלה על יצרן השירות. לתשומת ליבכם, הדרישה בסעיף 2.12.6.1 הינה ביחס לשירותי SaaS והדרישה בסעיף 2.13.7.1 נוגעת לשירותי non-SaaS.
16	חוברת מס' 2 - חוברת ההצעה נספח 4.2	2.13.7	הספק מחזיק בסרטיפיקציה SOC 2 Type 2 בלבד. האם סרטיפיקציה זו מספקת? אם כן נבקש לשנות את נוסח התנאים ל: "על היצרן לעמוד בתקן ISO 27001/SOC 2 Type 2" ול"האם המציע, ככל והוא מעורב בייצור או פיתוח השירות, מחזיק בתקן ISO 27001/SOC 2 Type 2"? בהתאמה עבור שני סעיפי המשנה	ראו מענה לשאלה מס' 15.
17	חוברת מס' 2 - חוברת ההצעה נספח 4.2	2.13.7	האם תקני אבטחת מידע דוגמת FIPS 140-2, FedRAMP או NIST שהינם תקנים חזקים המשרתים את הממשל הפדרלי בארה"ב יכולים להוות תחליף לדרישת ISO 27001	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תקנים אלו אינם חלופה לתקנים הנדרשים במסגרת המכרז.
18	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 3 - הסכם שירות נימבוס	כללי	האם ניתן לערוך שינוי בתנאי הסכם השירות לאחר הכרזה על מועד לזכייה וטרם החתימה על ההסכם?	לא ניתן לערוך שינוי בהסכם השירות.
19	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 3 - הסכם שירות נימבוס	3.1.1.1	הנספח לא מצורף למסמכי המכרז. האם כוונתכם היא לפרק 2 - חוברת ההצעה, סעיף 2.3 - שירותים מאושרים להגשה	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי נספח א' מהווה חלק מהסכם השירות ויפרט את רשימת השירותים שאושרו לשוק הדיגיטלי. יובהר כי הנספח ישלח לספק הזוכה ויעודכן על ידי עורך המכרז בהתאם לשירותים הזוכים. ביחס לכל שירות זוכה.
20	חוברת מס' 1 - מסמכי המכרז פרק 3 (הסכם ההתקשרות) + נספח ד' 1	3.6.3.1 + 6.6.2.1	אין לנו יכולת לחייב את כל מעבדי המשנה עמם או עובדים לבצע אף הם עיבוד ואחסון מידע בתוך האזור הישראלי בלבד, בדומה לדרישה המוטלת על ספקים הניגשים למכרז. יוער כי הסרה מהשירות של היכולות והמאפיינים המסופקים על מעבדי המשנה הנ"ל אינה ישימה ובכל מקרה תוביל לגריעה משמעותית מחוויית המשתמש ואיכות השירות אותו או מספקים לכלל לקוחותינו ברחבי העולם. על כן, לנוכח ההגדרה של "שירות ישראלי" וכן הוראות סעיף 6.6.2.1 למסמכי המכרז, נבקש את אישורכם כי הדרישה המופיעה בסעיף 3.6.3.1 נוגעת אך ורק לספק המציע במסגרת המכרז ולא למעבדי המשנה שלו.	ראו נוסח מעודכן בסעיפים 6.6.2.1 ו-7.5.2.1. בנוסף, ראו סעיף 4.4.4 למסמכי המכרז.
21	Booklet Num. 1 - Tender Documetns Chapter 3 - Service Agreement	3.19.2	We seek clarification as to whether ARR coming through different procurement vehicle (other than nimbus, e.g. FMF) counts for the same ARR bucket as nimbus, when counting towards the \$1M ARR and \$5M ARR and clarification on the necessity of incorporation of an Israeli entity?	1. הכוונה בסעיף זה היא להיקף הזמנות המבוצע דרך מכרז זה בלבד. לדוגמה, ככל ששירות נמכר לגוף ממשלתי שלא דרך מכרז זה, מכירות אלו לא יכללו בחישוב ההיקף לעניין סעיף 3.19. 2. יודגש כי המפעיל הישראלי, כמפורט בסעיף 3.19.2.1, לא נדרש להיות מוכר השירות (Seller of Record). עם זאת, המפעיל הישראלי יידרש להיות אחראי על אספקת השירות כמפורט בסעיף.
22	Booklet Num. 1 - Tender Documetns Chapter 3 - Service Agreement	3.19.2.2	There is no section dealing with the conditions for calling on the performance guarantee for a SaaS. We seek a clarification on what are the triggering conditions which must be met before the Tender Administrator can call on the performance guarantee, and whether the Provider has a right to defend the claim.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיפים 3.30 ו-3.31. יובהר כי חילוט ערבות ייעשה במקרה של הפרת הסכם.
23	Booklet Num. 1 - Tender Documetns Chapter 3 - Service Agreement	3.22	We seek the Tender Administrator's confirmation that contractual terms under 3.22 regarding software licences or proprietary rights are waived as it pertains to our SaaS.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה בסעיף 3.22.2 היא שבמסגרת התחייבויותיו במכרז, מעניק הזוכה למשתמשים רשיון, הרשאת גישה או מינוי, והכל בהתאם לסוג השירות ואופן אספקתו.
24	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 3 - הסכם שירות נימבוס	3.22.3	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג', וכן להחריג רכיבים גנריים, מתדולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם יחודיים ללקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
25	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 3 - הסכם שירות נימבוס	3.26.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
26	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 3 - הסכם שירות נימבוס	3.30.1.2.1	נבקש לתקן ל"30 ימים" במקום "10 ימי עבודה" ו-"21 יום"	אין שינוי במסמכי המכרז.

1. ראו נוסח מעודכן בסעיף 3.30.1.2.2. 2. ראו סעיף 3.30.1.2.3.	With regards to this new clause that has been inserted, can the Tender Administration confirm that the stated compensation is: (a) only applicable in the event that a Fundamental Breach is NOT rectified; and (b) is a sole and exclusive remedy.	3.30.1.2.2.	Booklet Num. 1 - Tender Documetns Chapter 3 - Service Agreement	27
ראו מענה לשאלה מס' 27.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפר הספק הפרה יסודית" את המילים "שלא תוקנה".	3.30.1.2.2	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 3 - הסכם שירות נימבוס	28
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה. וכן כי המזמין ישלם לספק תמורה יחסית בגין השירותים שבוצעו בפועל.	3.30.1.2.3	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 3 - הסכם שירות נימבוס	29
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לתקן ל-45 ימים במקום 25.	3.30.2.1.1	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 3 - הסכם שירות נימבוס	30
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי כל חילוט או קיזוז הערבות יהא רק מסכום קצוב.	3.31.3.1	חוברת 1 - מסמכי המכרז פרק 3 - הסכם שירות נימבוס	31
ראו סעיף 4.3.1.1 המאפשר גישה לנתוני תוכן, בין היתר, לצורך אספקה תקינה של השירות. יובהר כי יש לקרוא את הוראות סעיף 4.1.1 יחד עם הוראות סעיף זה.	The Services Agreement suggests that Protected Information cannot be accessed by Manufacturer. However, as the Manufacturer is a global company, it is necessary for certain Protected Information to be accessible to our company's globally located personnel in order to deliver its Cloud Service e.g. in the course of providing Support Services, the Manufacturer may need to access such information to delivery Support Services. Can the Tender Administration confirm that this type of [Global] access is permitted?	4.1.1	Booklet Num. 1 - Tender Documetns Chapter 3 - Appendix C1	32
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם להוראות סעיף 4.3.1.2 ניתן לעשות שימוש בנתוני עיבוד לצורך שיפור השירות.	Can the Tender Administration confirm that the Manufacturer's collection and use of Product Usage Data (including providing the same to the Manufacturer's vendors) is not prohibited according to section 4.3.1 of the Services Agreement?	4.3.1	Booklet Num. 1 - Tender Documetns Chapter 3 - Appendix C1	33
ראו מענה לשאלה מס' 32.	It appears that there is a prohibition as to the processing and storage of Content Data and Processing Data outside of the State of Israel. However, as the is a global company, it is necessary for certain Content Data and Processing Data to be accessed and stored outside the State of Israel e.g. in the course of providing support, the Manufacturer may need to access and store such information to delivery Support Services. Can the Tender Administration confirm that this type of [global] access and storage is permitted?	4.3.1	Booklet Num. 1 - Tender Documetns Chapter 3 - Appendix C1	34
אין שינוי במסמכי המכרז. יש לפעול בהתאם להגדרות המקצועיות המפורטות במסמכי המכרז. לעניין גישה ושימוש בנתוני גישה ונתוני עיבוד, ראו שאלות מס' 36 ו-37.	Please indicate if usage data can be exported out of Israel (the tender document indicates content data cannot, but it is not explicit about processing and access data)	4.3.1.2	Booklet Num. 1 - Tender Documetns Chapter 3 - Appendix C1	35
נא תשומת ליבכם להגדרות של סוגי הנתונים השונים ולסעיף 4.3.1 באשר לשימוש המותר במידע מוגן.	Our database SaaS has a control layer which sits outside of Israel. Our support services are also provided from locations outside of Israel. As a consequence, there will be necessary data transfers outside of Israel, e.g. telemetry, access and user data, and support tickets. We seek the Tender Administrator's confirmation that these data transfers outside of the Israel cloud which are required for Customers' use of the database are permitted.	4.7	Booklet Num. 1 - Tender Documetns Chapter 3 - Appendix C1	36
אין איסור על מתן שירותי תמיכה מרחוק שאינם כרוכים בהוצאת נתוני התוכן מחוץ לגבולות מדינת ישראל. ככל שעולה צורך בהוצאת נתוני תוכן, ראו הסיפא של סעיף 4.7.3.	It appears that there is a prohibition on the processing, storage, backup or for transfer to a third party of Content Data, without a digital instruction from the Client or the written consent of the Tender Administrator. Can the Tender Administration confirm that this meets the consent requirements set out in section 4.7.2.	4.7.2	Booklet Num. 1 - Tender Documetns Chapter 3 - Appendix C1	37

38	חברת מס' 1 - מסמכי המכרז פרק 3 - נספח ג'1	4.7.2	מאחר שלהבנתנו, בישראל קיים רק Region יחיד של AWS, נבקש את אישורכם לבצע גיבוי ב- Region אחר באזור המצוי בתוך גבולות האיחוד האירופי. אם התשובה היא שלילית, המשמעות היא שלא ניתן יהיה לבצע גיבוי של המידע למטרות Disaster Recovery (למעט רפליקציה של המידע בין ה-AZ בתוך אזור ישראל) - ולכן נודה להבהרתכם בעניין.	אין שינוי במסמכי המכרז. במצב זה, הגיבוי של נתוני התוכן יבוצע במדינת ישראל, למעט אם ניתן אישור עורך המכרז, כמפורט בסעיף.
39	Booklet Num.2 - The Bid Booklet Appendix 6 - Manufacturer's statement	6.4, 6.5	These requirements are unclear as to the extent of cooperation and assistance. We seek a clarification that the Provider will only be required to provide assistance under these sections insofar as (1) the request is reasonable in all the circumstances, (2) the request relates to an actual security incident which affects the Client's content data, (3) the assistance does not come at any cost to the Provider, (4) the assistance does not conflict with any internal policy of the Provider, and (5) is approved for disclosure by the Provider's internal controls.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף, סיוע כאמור יהיה בהתאם למגבלות החלות על הספק ועל פי כל דין.
40	Booklet Num.2 - The Bid Booklet Appendix 6 - Manufacturer's statement	6.7.4	We seek a clarification that this relates only to purely defensive cyber protection tools and measures, NOT tools and measures which are in the nature of resilience or penetration testing.	ראו סעיף 6.7.6 לעניין מבדקי ביטחון וחדירות.
41	Booklet Num.2 - The Bid Booklet Appendix 6 - Manufacturer's statement	6.7.6	We cannot allow any one customer to perform resilience or penetration testing on our live systems and infrastructure. We can only allow testing within an isolated and controlled environment within parameters determined by us. Please clarify that this suffices for this requirement.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 6.7.6.3.
42	Booklet Num.2 - The Bid Booklet Appendix 6 - Manufacturer's statement	6.8	We seek a clarification that the 12 hour notification requirement is only for actual security incidents affecting Client's content data which is uploaded to our database SaaS, not access data or user data.	אין שינוי במסמכי המכרז.
43	חברת 2 - חוברת ההצעה נספח 6 - הצהרת היצרן	2.4	We ask to change to: If the service is offered by the Reseller, I STATE, AS OF THE DATE OF TODAY, THAT:	אין שינוי במסמכי המכרז.
44	חברת 2 - חוברת ההצעה נספח 6 - הצהרת היצרן	2.4.1	We aske to change to: The Reseller is a local partner authorized by the Manufacturer to acquire the Manufacturer's products and services from Manufacturer's authorized distributors and resell them to end-customers, at its own risk.	אין שינוי במסמכי המכרז.
45	חברת 2 - חוברת ההצעה נספח 6 - הצהרת היצרן	2.4.2	We ask to change to: The terms of use of the service will be the terms of use specified in the tender, as well as the documentation provided by the Manufacturer applicable to its products and services and attached to this tender, which are and shall be confidential ("Manufacturer's Documentation").	אין שינוי במסמכי המכרז.
46	חברת 2 - חוברת ההצעה נספח 6 - הצהרת היצרן	2.4.3	We ask to change to: The terms of use of the service will be the terms of use specified in the tender, as well as the documentation provided by the Manufacturer applicable to its products and services and attached to this tender, which are and shall be confidential ("Manufacturer's Documentation").	אין שינוי במסמכי המכרז.
47	חברת 2 - חוברת ההצעה נספח 6 - הצהרת היצרן	2.4.3	We ask to change to: To the best of Manufacturer's knowledge, the response to Appendix 4 of the tender is made in a manner consistent with the characteristics of the service and the manner of its delivery by the Manufacturer.	אין שינוי במסמכי המכרז.

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>We ask to change to: As long as the Reseller maintains its status of local partner authorized by the Manufacturer, the Reseller will be able to acquire from the Manufacturer's authorized distributors the products and services which fall within the scope of the tender and will be the only responsible to comply with the Reseller's obligations towards the Tender Administrator or the end customer.</p>	<p>2.4.5</p>	<p>חוברת 2 - חוברת ההצעה נספח 6 - הצהרת היצרן</p>	<p>48</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. נראה כי ההפניה אינה נכונה. נא תשומת ליבכם לסעיף 3.6.3.1 לפיו כל שירות נדרש לפעול כשירות ישראלי, וכן לסעיף 4.7 הדן באופן פעולת השירות הישראלי.</p>	<p>Since we are transmitting only processing data, is there a requirement to host/deliver the SaaS service from an Israeli region or other regions stipulated in the overseas region?</p>	<p>6.3.1 - 6.3.5</p>	<p>Booklet Num.1 - Tender Documents Appendix D1</p>	<p>49</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. כן.</p>	<p>This section states that we are to engage a 3rd party to perform an audit of our compliance with Nimbus requirements "at a frequency depending on the Provider's risk management, or in response to the Tender Administrator's request." We undergo an annual SOC-1 Type II and SOC-2 Type II audit, which covers a wide range of security controls, including access control, encryption, personnel management, vendor assessment, configuration and change management, privacy, business continuity and incident response. Does this satisfy "Nimbus requirements"?</p>	<p>6.7.5.1</p>	<p>Booklet Num.1 - Tender Documents Appendix D1</p>	<p>50</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת ליבכם, סעיף 6.7.6.2 עוסק במבדקי חדירה ועמידות של מערכות המזמין המופעלות על מערכות ותשתיות הספק. שימו לב לסעיף 6.7.6.3.</p>	<p>We are a SaaS provider. Regarding settings, while we provide uniform services and security measures to all tenants, we don't restrict how they can configure our systems, using the options provided to them. It is also not clear "Client's systems operated on the Provider's systems and infrastructure" would apply to us. We are not a cloud or hosting provider for clients: we provide a SaaS application to them: it is our system on our infrastructure, with access provided to clients. Can you please clarify if we satisfy your requirements based on the above. If not, what configuration standard is required?</p>	<p>6.7.6.1, 6.7.6.2</p>	<p>Booklet Num.1 - Tender Documents Appendix D1</p>	<p>51</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. נא תשומת ליבכם לסעיף 7.5.2.2.2 המתייחס לגישה למידע מוגן.</p>	<p>Request subprocessor is granted the same permissions as we are with respect to data that does not identify customer or individuals. Subprocessors may not sign NDAs, but materially similar confidentiality provisions are required.</p>	<p>7.5</p>	<p>Booklet Num.1 - Tender Documents Appendix D2</p>	<p>52</p>